もえぎのクローバーこどもの国評価表

2023年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	児童の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	11	3		
	②	児童の興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか	12	2		
	③	事業所内の設備等についてご希望はありますか	2	1	10	・トイレにウォシュレットをつけてほしいと本人が申しておりました。 ・化学物質（消毒、消臭剤、洗剤など）の使用は極力控えていただけると安心して利用しやすいです。（香害など）
適切な支援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画ｉが作成されていると思われますか	14			
	⑤	活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか	8	6		
	⑥	機会があれば地域の子ども達との交流あっても良いと思われますか	5	6	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13	1		
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	1		
	⑨	運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われますか	3	8	3	
	⑩	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	12	2		
	⑪	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを児童や保護者に対して発信していますか？	14			

	⑫	職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか	2		12	・帰宅が非常に遅くなる際は一報を入れてほしい ・電話対応、連絡帳などとても丁寧にして下さるのでありがたいです ・土曜日や祝日利用時のお迎え時間がまちまちなので、可能であれば大体何時くらいになるかお知らせを事前にもらえると助かります。

裏面に続く

	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	12	2		
非常時等の対応	⑭	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ、コロナ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	12	2		・SNSでの発信があると分かりやすいと思います。（送信のみできる、グループLINEなど。）
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	4		
満足度	⑯	児童は通所を楽しみにしていますか	12	2		
	⑰	事業所の支援に満足していますか	12	2		・学校が休みの時の利用時間の延長が可能になると助かります。
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	・個人の特性に合わせて対応してもらっていると感じています。子供が楽しみにしている事が何よりです。 ・子供が通所をとても楽しみにしています。 ・楽しく過ごせているようなので。 ・その子その子に合った内容を考えて、対応してくれている。 ・しばらく利用を控えており、回答できず、申し訳ありません。 ・子供の状態に応じて対応していただいています。ありがとうございます。 ・スタッフの方々がとてもやさしく、個々に応じた個別対応（指導）をしていただいていると感じます。本人も楽しく過ごせています。 ・子どもが楽しそうに過ごせている様子が伝わります。放課後の時間が有意義に過ごせていると感じています。 ・子どものことをしっかり見てくれています。子どものことで困っていることがあれば、相談にのってくれますし、満足しています。 ・㉒の理由と同様。（※） ・通所毎に、どのように子どもがすごしていたか教えてくれること ・いつも子どもに寄り添った支援をしていただいて、子ども自身ももえぎに行くのを毎回楽しみにしている。			
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか	・概ね満足しているが、土曜や長期休暇等、終日利用の日はもう少し過ごし方に変化があると良いと思う。			

	⑲	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください	・マクドナルドでお買い物 ・ボーリング ・カラオケ ・ソーシャルサーカスの体験 ・ラポールなどに行ってボーリングや体育館 ・非常に厳しいかもしれませんが遊園地やアスレチックなどへ連れていって頂けないか。
	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください	・ボッチャ ・ボッチャ大会 ・ボッチャ大会！またやりたいそうです ・なし ・いつも楽しそう…。買い物支援はいつもやる気満々。 ・物作り系
その他	㉑	普段お使いになっているSNSをお教えください ※該当するものに〇をつけてください ※複数回答可です	①LINE　②Instagram　③Twitter ④Facebook　⑤アメブロ ⑥その他（　　）
	㉒	「もえぎのクローバーこどもの国」についてその他何かございましたらご記入ください	・今後外遊びの機会が増えることを期待したいです。 ・いつもきめ細やかなフォローをありがとうございます。 ・環境が体質的に合わず利用しづらいところがあり、困っています。自然素材の施設ができるといいです。 ・いつもありがとうございます！ ・いつもありがとうございます。 ・スタッフさん、全員明るく“子供思い”の気持ちが伝わってきて、保護者として嬉しく思います。皆さんの優しい気持ちが子供にも伝わりいつもとても良い雰囲気だなと思っております。（※） ・これからもよろしくお願いします！

ⅰ　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⅱ　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。